

Podstawowe zasady realizacji kart podarunkowych:

1. Karta podarunkowa może zostać zrealizowana w dowolnie wybranym sklepie sieci Kaufland na terenie całej Polski.
2. Karty podarunkowe wydane przez Kaufland w Polsce nie są honorowane przez sklepy Kaufland za granicą, podobnie jak Karty podarunkowe wydane przez sieć Kaufland za granicą nie są honorowane w sklepach Kaufland w Polsce.
3. Karta podarunkowa upoważnia do zakupu wszystkich dostępnych w ofercie sieci Kaufland artykułów na kwotę, na którą opiewa wartość nominalna Karty. Kartą podarunkową nie można jednak dokonywać zapłaty rachunków przy kasie (takich jak: prąd, woda, gaz).
4. Kartę podarunkową można używać wielokrotnie aż do wyczerpania dostępnych środków pieniężnych zgromadzonych na Karcie podarunkowej.
5. Karta podarunkowa nie może zostać wymieniona na gotówkę.
6. W przypadku dokonania zakupu na kwotę przewyższającą wartość nominalną karty, Klient jest zobowiązany do dokonania dopłaty kwoty stanowiącej różnicę między wartością zakupionych towarów a wartością nominalną Karty podarunkowej.
7. Realizacja Karty podarunkowej może nastąpić wyłącznie po jej okazaniu lub przekazaniu kasjerowi numeru lub kodu kreskowego e-vouchera.
8. Karty podarunkowe są ważne 4 lata od daty ich wydania.
9. Ważność i środki dostępne na karcie podarunkowej można sprawdzić:
 - a) w Punkcie Obsługi Klienta w każdym markecie Kaufland w Polsce, albo
 - b) dzwoniąc pod numer +48 800 300 062.
10. Kartę podarunkową należy przechowywać jak inne środki płatnicze. Klient ma obowiązek posługiwania się Kartą podarunkową zachowaną w należytym stanie, to jest w stanie umożliwiającym pełen odczyt danych na karcie. Kaufland nie ponosi odpowiedzialności za utratę, uszkodzenie lub zniszczenie Karty podarunkowej przez Klienta. W takiej sytuacji nie będą wydawane duplikaty Kart podarunkowych.
11. Realizacja Kodu (elektroniczna wersja karty podarunkowej) może nastąpić tylko po zeskanowaniu ich wydrukowanej wersji (kodu kreskowego) lub podaniu numeru kasjerowi. Realizacja Kodów okazanych na ekranie telefonu lub komputera/laptopa nie będzie możliwa.